

# **AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI SONUÇ RAPORU**

**Kalite Yönetim Koordinatörlüğü**

**Eylül, 2025**

## 1. GİRİŞ

Bu araştırma, Maltepe Üniversitesi'nde görev yapmakta olan akademik personelin kurumsal işleyişe ilişkin memnuniyet düzeylerini belirlemek amacıyla gerçekleştirilmiştir. Çalışma kapsamında akademik personelin üniversite yönetimi, eğitim ve öğretim faaliyetleri, araştırma ve geliştirme süreçleri, altyapı ve kaynaklar ile paydaşlarla ilişkiler gibi kurumsal işleyişi doğrudan etkileyen alanlara yönelik algıları değerlendirilmiştir.

Araştırma sonuçlarının, Üniversitenin kurumsal gelişim süreçlerine katkı sağlaması, akademik personelin beklenti ve ihtiyaçlarının belirlenmesi ve kalite çalışmalarına veri oluşturmaları amaçlanmaktadır.

Araştırma, 02.09.2025–11.09.2025 tarihleri arasında çevrimiçi anket yöntemi kullanılarak gerçekleştirilmiştir. Anket formu üniversitede görev yapan tüm akademik personele (587 kişi) e-posta aracılığıyla iletilmiş ve gönüllülük esasına dayalı olarak doldurulması sağlanmıştır. Ankete toplam 198 akademik personel katılmış olup katılım oranı %34 olarak gerçekleşmiştir.

Veri toplama sürecinde araştırma etiği ilkeleri gözetilmiş, elde edilen veriler analiz edilerek değerlendirilmiş ve raporlanmıştır.

## 2. YÖNTEM

Bu çalışmada veri toplama aracı olarak akademik personel memnuniyet anketi kullanılmıştır. Anket formu derecelendirilmiş toplam 50 maddeden oluşmaktadır. Ölçme aracı; Üniversite Yönetimi, Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme, Altyapı ve Kaynaklar, Paydaşlarla İlişkiler olmak üzere beş alt boyuttan meydana gelmektedir.

Ankette yer alan maddeler, katılımcıların memnuniyet düzeylerini belirlemek amacıyla beşli Likert tipi ölçek kullanılarak hazırlanmıştır. Likert ölçeğinde yer alan ifadeler şu şekilde puanlandırılmıştır: “Kesinlikle Katılıyorum” 5 puan, “Katılıyorum” 4 puan, “Kararsızım/Fikrim yok” 3 puan, “Katılmıyorum” 2 puan ve “Kesinlikle Katılmıyorum” 1 puan.

Bu yöntemle elde edilen veriler doğrultusunda akademik personelin memnuniyet düzeyleri değerlendirilmiştir.

### 3. KATILIMCI PROFİLİ

#### 3.1. Akademik Birimlere Göre Katılımcı Dağılımı

Araştırmaya katılan akademik personelin çalıştıkları akademik birimlere göre dağılımı Tablo 1’de gösterilmektedir.

Tablo 1. Katılımcıların Akademik Birimlere Göre Dağılımı

| BİRİM                            | FREKANS (N) | YÜZDE (%)  |
|----------------------------------|-------------|------------|
| Eğitim Fakültesi                 | 19          | 9,6        |
| Güzel Sanatlar Fakültesi         | 11          | 5,6        |
| Hukuk Fakültesi                  | 8           | 4,0        |
| İletişim Fakültesi               | 11          | 5,6        |
| İnsan ve Toplum Bilimleri F.     | 17          | 8,6        |
| İşletme ve Yönetim Bilimleri F.  | 14          | 7,1        |
| Mimarlık ve Tasarım Fakültesi    | 17          | 8,6        |
| Mühendislik ve Doğa Bilimleri F. | 13          | 6,6        |
| Tıp Fakültesi                    | 15          | 7,6        |
| Konservatuvar                    | 20          | 10,1       |
| Hemşirelik Yüksekokulu           | 10          | 5,1        |
| Meslek Yüksekokulu               | 33          | 16,7       |
| Yabancı Diller Yüksekokulu       | 8           | 4,0        |
| Rektörlüğe Bağlı Bölümler        | 2           | 1,0        |
| <b>Toplam</b>                    | <b>198</b>  | <b>100</b> |

Tablo 1 incelendiğinde ankete katılan akademik personelin farklı akademik birimler arasında görece dengeli bir dağılım gösterdiği görülmektedir.

#### 3.2. Akademik Personelin Hizmet Süresi Dağılımı

Katılımcıların üniversitedeki hizmet sürelerine göre dağılımları Tablo 2’de sunulmuştur.

Tablo 2. Katılımcıların Üniversitedeki Hizmet Süresine Göre Dağılımı

| Hizmet Süresi   | Frekans (N) | Yüzde (%) |
|-----------------|-------------|-----------|
| 0-1 yıl arası   | 18          | 9,1       |
| 2-5 yıl arası   | 54          | 27,3      |
| 6-10 yıl arası  | 62          | 31,3      |
| 11-15 yıl arası | 29          | 14,6      |
| 16-20 yıl arası | 28          | 14,1      |
| 21 yıl ve üzeri | 7           | 3,5       |

Tablo 2 incelendiğinde, katılımcıların önemli bir bölümünün orta ve uzun süreli kurumsal deneyime sahip olduğu görülmektedir. Özellikle **6 yıl ve üzeri hizmet süresine sahip akademik personelin oranı %63,5** olarak hesaplanmıştır.

## 4. AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET DÜZEYLERİ

### 4.1. Birimlere Göre Memnuniyet Düzeyleri

Akademik personelin üniversite yönetimi, eğitim-öğretim faaliyetleri, araştırma-geliştirme süreçleri, altyapı ve kaynaklar ile paydaşlarla ilişkiler boyutlarına ilişkin memnuniyet düzeyleri Tablo 3'te sunulmuştur.

Tablo 3. Akademik Birimlere Göre Memnuniyet Düzeyleri

| Birimler                            | Alt Boyutlar            | N         | Ortalama    | Memnuniyet oranı % |
|-------------------------------------|-------------------------|-----------|-------------|--------------------|
| Eğitim Fakültesi                    | Üniversite Yönetimi     | 19        | 3,99        | <b>79,80</b>       |
|                                     | Eğitim-Öğretim          | 19        | 3,27        | <b>65,40</b>       |
|                                     | Araştırma-Geliştirme    | 19        | 3,38        | <b>67,60</b>       |
|                                     | Altyapı ve Kaynaklar    | 19        | 3,59        | <b>71,80</b>       |
|                                     | Paydaşlarla İlişkiler   | 19        | 3,53        | <b>70,60</b>       |
|                                     | <b>Genel Memnuniyet</b> | <b>19</b> | <b>3,55</b> | 71,00              |
| Güzel Sanatlar Fakültesi            | Üniversite Yönetimi     | 11        | 3,65        | <b>73,00</b>       |
|                                     | Eğitim-Öğretim          | 11        | 3,20        | <b>64,00</b>       |
|                                     | Araştırma-Geliştirme    | 11        | 2,97        | <b>59,40</b>       |
|                                     | Altyapı ve Kaynaklar    | 11        | 3,32        | <b>66,40</b>       |
|                                     | Paydaşlarla İlişkiler   | 11        | 2,95        | <b>59,00</b>       |
|                                     | <b>Genel Memnuniyet</b> | <b>11</b> | <b>3,29</b> | 65,80              |
| Hukuk Fakültesi                     | Üniversite Yönetimi     | 8         | 3,75        | <b>75,00</b>       |
|                                     | Eğitim-Öğretim          | 8         | 3,60        | <b>72,00</b>       |
|                                     | Araştırma-Geliştirme    | 8         | 3,36        | <b>67,20</b>       |
|                                     | Altyapı ve Kaynaklar    | 8         | 3,75        | <b>75,00</b>       |
|                                     | Paydaşlarla İlişkiler   | 8         | 3,50        | <b>70,00</b>       |
|                                     | <b>Genel Memnuniyet</b> | <b>8</b>  | <b>3,13</b> | 62,60              |
| İletişim Fakültesi                  | Üniversite Yönetimi     | 11        | 3,49        | <b>69,80</b>       |
|                                     | Eğitim-Öğretim          | 11        | 2,88        | <b>57,60</b>       |
|                                     | Araştırma-Geliştirme    | 11        | 2,38        | <b>47,60</b>       |
|                                     | Altyapı ve Kaynaklar    | 11        | 3,12        | <b>62,40</b>       |
|                                     | Paydaşlarla İlişkiler   | 11        | 2,53        | <b>50,60</b>       |
|                                     | <b>Genel Memnuniyet</b> | <b>11</b> | <b>3,62</b> | 72,40              |
| İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi | Üniversite Yönetimi     | 17        | 3,65        | <b>73,00</b>       |
|                                     | Eğitim-Öğretim          | 17        | 3,32        | <b>66,40</b>       |
|                                     | Araştırma-Geliştirme    | 17        | 3,10        | <b>62,00</b>       |

| Birimler                                | Alt Boyutlar              | N         | Ortalama    | Memnuniyet oranı % |
|-----------------------------------------|---------------------------|-----------|-------------|--------------------|
|                                         | Altyapı ve Kaynaklar      | 17        | 3,61        | <b>72,20</b>       |
|                                         | Paydaşlarla İlişkiler     | 17        | 3,46        | <b>69,20</b>       |
|                                         | <b>Genel Memnuniyet</b>   | <b>17</b> | <b>3,66</b> | 73,20              |
| İşletme ve Yönetim Bilimleri Fakültesi  | Üniversite Yönetimi       | 14        | 3,54        | <b>70,80</b>       |
|                                         | Eğitim-Öğretim            | 14        | 3,24        | <b>64,80</b>       |
|                                         | Araştırma-Geliştirme      | 14        | 3,00        | <b>60,00</b>       |
|                                         | Altyapı ve Kaynaklar      | 14        | 3,50        | <b>70,00</b>       |
|                                         | Paydaşlarla İlişkiler     | 14        | 2,83        | <b>56,60</b>       |
|                                         | <b>Genel Memnuniyet</b>   | <b>14</b> | <b>3,25</b> | 65,00              |
| Mimarlık ve Tasarım Fakültesi           | Üniversite Yönetimi       | 17        | 3,91        | <b>78,20</b>       |
|                                         | Eğitim-Öğretim            | 17        | 3,55        | <b>71,00</b>       |
|                                         | Araştırma-Geliştirme      | 17        | 3,52        | <b>70,40</b>       |
|                                         | Altyapı ve Kaynaklar      | 17        | 3,82        | <b>76,40</b>       |
|                                         | Paydaşlarla İlişkiler     | 17        | 3,55        | <b>71,00</b>       |
|                                         | <b>Genel Memnuniyet</b>   | <b>17</b> | <b>3,75</b> | <b>75,00</b>       |
| Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi | Üniversite Yönetimi       | 13        | 3,72        | <b>74,40</b>       |
|                                         | Eğitim-Öğretim            | 13        | 3,55        | <b>71,00</b>       |
|                                         | Araştırma-Geliştirme      | 13        | 3,43        | <b>68,60</b>       |
|                                         | Altyapı ve Kaynaklar      | 13        | 3,76        | <b>75,20</b>       |
|                                         | Paydaşlarla İlişkiler     | 13        | 3,32        | <b>66,40</b>       |
|                                         | <b>Genel Memnuniyet</b>   | <b>13</b> | <b>3,65</b> | 73,00              |
| Tıp Fakültesi                           | Üniversite Yönetimi       | 15        | 4,07        | <b>81,40</b>       |
|                                         | Eğitim-Öğretim            | 15        | 3,71        | <b>74,20</b>       |
|                                         | Araştırma-Geliştirme      | 15        | 3,28        | <b>65,60</b>       |
|                                         | Altyapı ve Kaynaklar      | 15        | 3,50        | <b>70,00</b>       |
|                                         | Paydaşlarla İlişkiler     | 15        | 3,27        | <b>65,40</b>       |
|                                         | <b>Genel Memnuniyet</b>   | <b>15</b> | <b>3,55</b> | 71,00              |
| Konservatuvar                           | Üniversite Yönetimi       | 20        | 3,96        | <b>79,20</b>       |
|                                         | Eğitim-Öğretim            | 20        | 3,73        | <b>74,60</b>       |
|                                         | Araştırma-Geliştirme      | 20        | 3,75        | <b>75,00</b>       |
|                                         | Altyapı ve Kaynaklar      | 20        | 3,68        | <b>73,60</b>       |
|                                         | Paydaşlarla İlişkiler     | 20        | 3,71        | <b>74,20</b>       |
|                                         | <b>Genel Memnuniyet</b>   | <b>20</b> | <b>3,45</b> | 69,00              |
| Hemşirelik Yüksekokulu                  | Üniversite Yönetimi       | 10        | 4,20        | <b>84,00</b>       |
|                                         | Eğitim-Öğretim            | 10        | 3,75        | <b>75,00</b>       |
|                                         | Araştırma-Geliştirme      | 10        | 3,35        | <b>67,00</b>       |
|                                         | Altyapı ve Kaynaklar      | 10        | 3,92        | <b>78,40</b>       |
|                                         | Paydaşlarla İlişkiler     | 10        | 4,12        | <b>82,40</b>       |
|                                         | <b>Genel Memnuniyet</b>   | <b>10</b> | <b>4,03</b> | 80,60              |
| Meslek Yüksekokulu                      | Üniversite Yönetimi       | 33        | 4,13        | <b>82,60</b>       |
|                                         | Eğitim-Öğretim            | 33        | 3,34        | <b>66,80</b>       |
|                                         | Araştırma-Geliştirme      | 33        | 3,28        | <b>65,60</b>       |
|                                         | Altyapı ve Kaynaklar      | 33        | 3,63        | <b>72,60</b>       |
|                                         | Paydaşlarla İlişkiler Alt | 33        | 3,48        | <b>69,60</b>       |

| Birimler                   | Alt Boyutlar            | N         | Ortalama    | Memnuniyet oranı % |
|----------------------------|-------------------------|-----------|-------------|--------------------|
|                            | Boyutu                  |           |             |                    |
|                            | <b>Genel Memnuniyet</b> | <b>33</b> | <b>3,95</b> | 79,00              |
| Yabancı Diller Yüksekokulu | Üniversite Yönetimi     | 8         | 3,31        | <b>66,20</b>       |
|                            | Eğitim-Öğretim          | 8         | 3,19        | <b>63,80</b>       |
|                            | Araştırma-Geliştirme    | 8         | 3,14        | <b>62,80</b>       |
|                            | Altyapı ve Kaynaklar    | 8         | 3,16        | <b>63,20</b>       |
|                            | Paydaşlarla İlişkiler   | 8         | 2,93        | <b>58,60</b>       |
|                            | <b>Genel Memnuniyet</b> | <b>8</b>  | <b>2,95</b> | 59,00              |
| Rektörlüğe Bağlı Bölümler  | Üniversite Yönetimi     | 2         | 4,33        | <b>86,60</b>       |
|                            | Eğitim-Öğretim          | 2         | 4,00        | <b>80,00</b>       |
|                            | Araştırma-Geliştirme    | 2         | 3,63        | <b>72,60</b>       |
|                            | Altyapı ve Kaynaklar    | 2         | 4,21        | <b>84,20</b>       |
|                            | Paydaşlarla İlişkiler   | 2         | 3,60        | <b>72,00</b>       |
|                            | <b>Genel Memnuniyet</b> | <b>2</b>  | <b>4,00</b> | 80,00              |

Tablo 3 incelendiğinde, akademik birimler arasında memnuniyet düzeylerinin farklılık gösterdiği görülmektedir. Genel memnuniyet düzeyleri açısından değerlendirildiğinde en yüksek memnuniyet oranının Hemşirelik Yüksekokulu'nda (%80,6) gerçekleştiği görülmektedir. Bununla birlikte Mimarlık ve Tasarım Fakültesi (%75) ve Meslek Yüksekokulu (%79) da yüksek memnuniyet düzeyine sahip birimler arasında yer almaktadır.

Öte yandan Yabancı Diller Yüksekokulu (%59) ve Hukuk Fakültesi (%62,6) en düşük memnuniyet oranlarının görüldüğü birimler olarak dikkat çekmektedir.

## 5. GENEL MEMNUNİYET DÜZEYİ

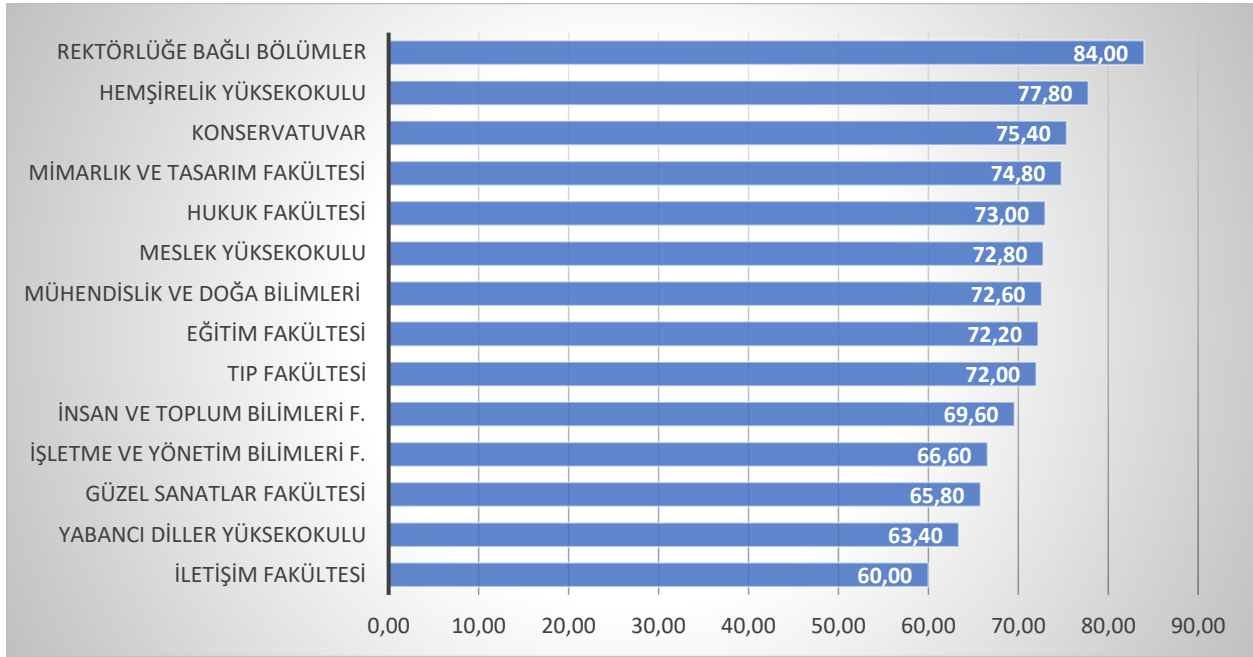
Araştırma sonuçlarına göre akademik personelin üniversiteye ilişkin genel memnuniyet düzeyi %72,20 olarak hesaplanmıştır. Bu sonuç, akademik personelin genel olarak kurumsal işleyişten memnun olduğunu ancak bazı alanlarda iyileştirme gereksiniminin bulunduğunu göstermektedir.

### 5.1.Akademik Birimlere Göre Genel Memnuniyet Düzeyi

Şekil 1'de akademik birimlere göre genel memnuniyet düzeyleri incelendiğinde, birimler arasında belirli farklılıkların olduğu görülmektedir. Buna göre en yüksek memnuniyet oranı %84 ile Rektörlüğe Bağlı Bölümlerde görülmektedir. Bu birimi sırasıyla Hemşirelik Yüksekokulu (%77,80), Konservatuvar (%75,40) ve Mimarlık ve Tasarım Fakültesi (%74,80) izlemektedir.

Orta düzey memnuniyet oranlarının Hukuk Fakültesi (%73,00), Meslek Yüksekokulu (%72,80), Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi (%72,60), Eğitim Fakültesi (%72,20) ve Tıp Fakültesi (%72,00) gibi birimlerde yoğunlaştığı görülmektedir.

Buna karşılık görece daha düşük memnuniyet oranları İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi (%69,60), İşletme ve Yönetim Bilimleri Fakültesi (%66,60), Güzel Sanatlar Fakültesi (%65,80), Yabancı Diller Yüksekokulu (%63,40) ve İletişim Fakültesi'nde (%60,00) gözlenmiştir.

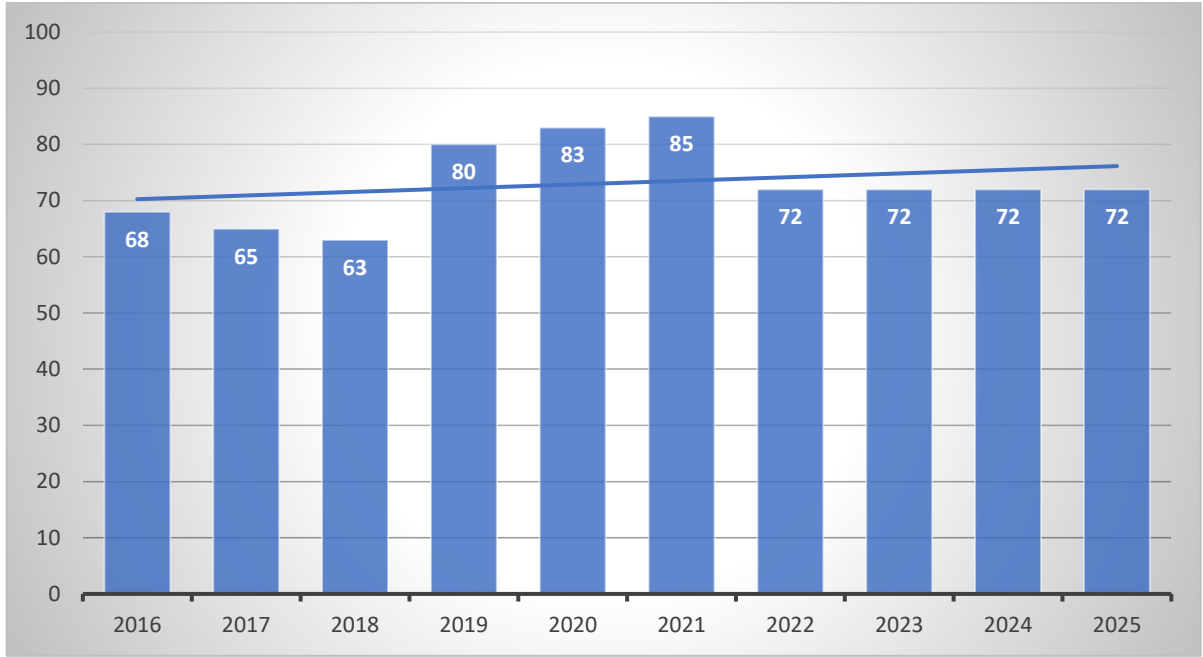


Şekil 1. Akademik Birimlere Göre Genel Memnuniyet Oranları

## 5.2. Yıllara Göre Akademik Personel Genel Memnuniyet Oranları

Şekil 2’de 2016–2025 yılları arasında akademik personelin genel memnuniyet oranlarının yıllara göre değişimi gösterilmektedir. Grafik incelendiğinde, 2016 yılında %68 olan memnuniyet oranının 2017 ve 2018 yıllarında sırasıyla %65 ve %63 seviyelerine gerilediği görülmektedir. 2019 yılından itibaren ise memnuniyet oranlarında belirgin bir artış yaşanmış ve 2019 yılında %80’e, 2020 yılında %83’e ve 2021 yılında %85’e ulaşarak en yüksek seviyesine çıkmıştır.

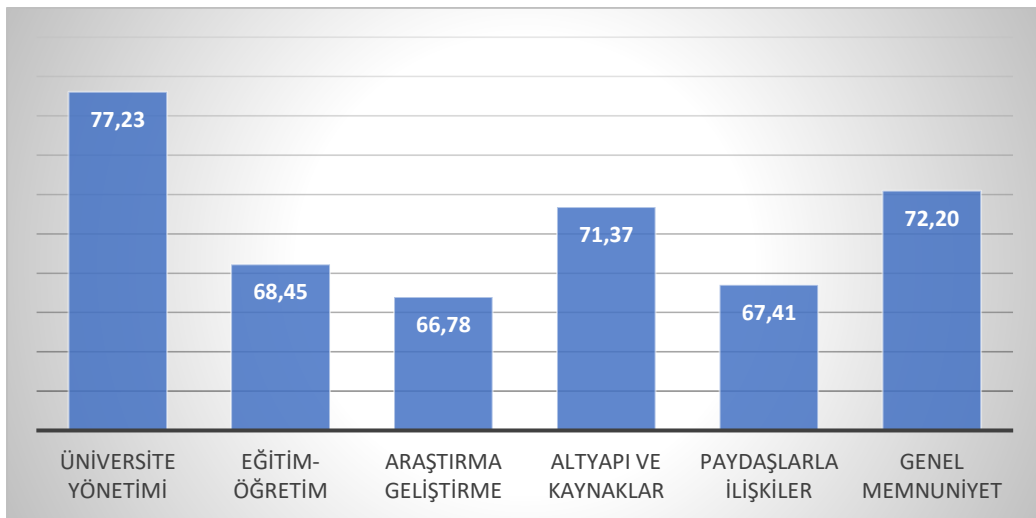
2022 yılından itibaren memnuniyet oranının %72 düzeyine gerilediği ve 2023, 2024 ve 2025 yıllarında da benzer seviyelerde seyrettiği görülmektedir. Bu durum, son yıllarda akademik personelin genel memnuniyet düzeyinin belirli bir dengeye ulaştığını ve yaklaşık %72 seviyesinde istikrarlı bir şekilde devam ettiğini göstermektedir.



Şekil 2. Yıllara Göre Akademik Personel Genel Memnuniyet Oranları

### 5.3. Alt Boyutlara Göre Akademik Personel Genel Memnuniyet Oranları

Şekil 3'te 2025 yılı akademik personel memnuniyet sonuçları altı alt boyutu ve genel memnuniyet düzeyi ile birlikte gösterilmiştir. 2025 yılı genel memnuniyet düzeyi %72,20 olarak bulunmuştur. Alt boyutlara bakıldığında en yüksek memnuniyet oranı %77,23 ile “Üniversite Yönetimi” boyutudur. Araştırma-geliştirme boyutunun %66,78 ile en düşük memnuniyet oranına sahip olduğu görülmüştür.

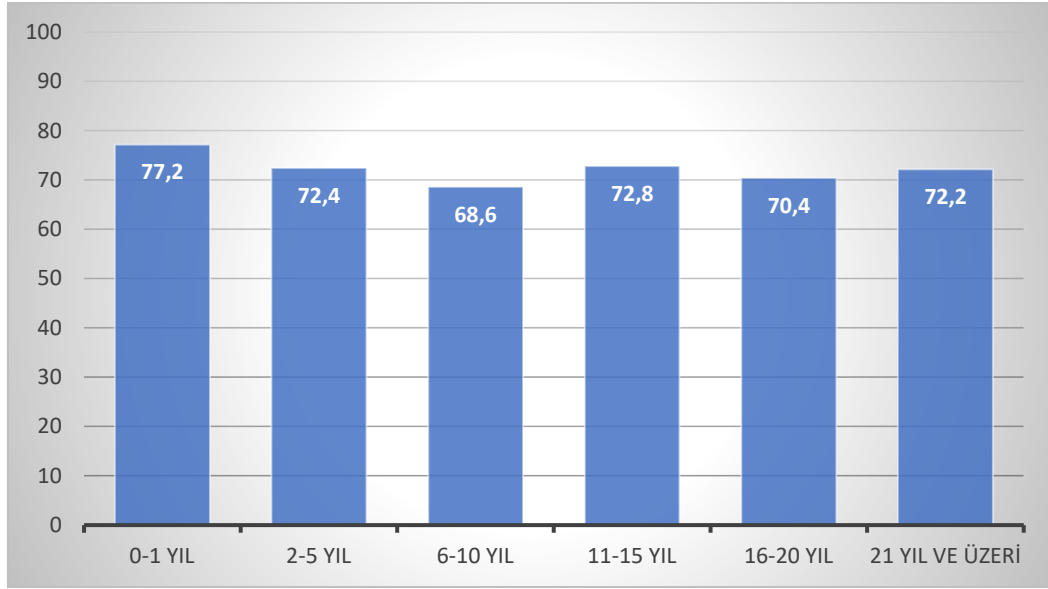


Şekil 3. Alt Boyut ve Genel Memnuniyet Oranları



#### 5.4. Üniversitedeki Hizmet Sürelerine Göre Akademik Personel Genel Memnuniyet Oranları

Şekil 4'te akademik personelin memnuniyet düzeyleri hizmet sürelerine göre incelendiğinde, kuruma yeni katılan akademik personelin memnuniyet düzeylerinin görece daha yüksek olduğu görülmektedir. Araştırma sonuçlarına göre 0–1 yıl arasında görev yapan akademik personelin memnuniyet oranı %77,2 ile en yüksek düzeydedir. Buna karşılık 6–10 yıl arasında görev yapan akademik personelde memnuniyet oranının %68,6 ile daha düşük olduğu görülmektedir.



Şekil 4. Maltepe Üniversitesi Çalışma Sürelerine göre Memnuniyet Oranları

## 6. GÖRÜŞ VE ÖNERİLER

Bu bölümde akademik personelden Maltepe Üniversitesi'ne ilişkin görüş, öneri ve şikâyetlerini açık uçlu olarak ifade etmeleri istenmiştir. Açık uçlu yanıtlar incelendiğinde görüş ve önerilerin belirli temalar etrafında yoğunlaştığı görülmektedir. En sık dile getirilen konular; fiziki altyapı ve bakım-onarım eksiklikleri, temizlik ve iklimlendirme sorunları, yemekhane hizmetlerinin niteliği, akademik teşviklerin yetersizliği ve ulaşım sorunlarıdır.

Bunun yanı sıra bazı katılımcılar, araştırma desteklerinin artırılması, yan hakların geliştirilmesi, kampüs yaşamının canlandırılması ve öğrenci başarı ölçütlerinin yeniden değerlendirilmesi gerektiğini ifade etmiştir.

Genel olarak açık uçlu görüşler, akademik personelin kuruma ilişkin aidiyet taşıdığını; ancak çalışma koşulları, destek hizmetleri ve kurumsal işleyişe ilişkin bazı alanlarda iyileştirme beklentisinin güçlü olduğunu göstermektedir.

## 7. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Bu araştırma, akademik personelin kurumsal süreçlere ilişkin algılarını ortaya koyarak üniversitenin kalite geliştirme çalışmalarına veri sağlayan önemli bir geri bildirim mekanizması niteliği taşımaktadır.

Araştırma sonuçları, akademik personelin genel olarak üniversiteye ilişkin olumlu bir algıya sahip olduğunu göstermektedir. Genel memnuniyet düzeyinin **%72,20** olarak belirlenmiş olması, üniversitenin akademik personel açısından genel olarak tatmin edici bir çalışma ortamı sunduğunu göstermektedir.

Bununla birlikte araştırma sonuçları, özellikle **araştırma ve geliştirme faaliyetleri, fiziki altyapı olanakları ve bazı destek hizmetleri** alanlarında iyileştirme yapılması gerektiğine işaret etmektedir.

Bu doğrultuda, üniversite yönetiminin akademik personelin geri bildirimlerini dikkate alarak, akademik üretimi destekleyici politikalar geliştirmesi ve kurumsal altyapıyı iyileştirmeye yönelik çalışmalar yürütmesi önerilmektedir.